

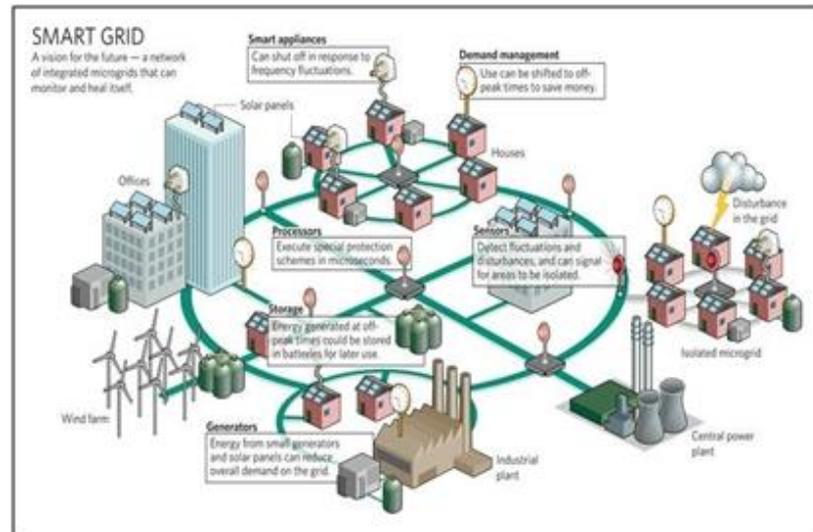
A la recherche de la sobriété : quand les échanges numériques diffusent les pratiques écologiques

Valérie Peugeot – Lyon , Congrès de la SIF, Février 2020

Recherche menée avec Jean-Samuel Beuscart, Jean-Marc Josset et Anne-Sylvie Pharabod



Quand on pense numérique et environnement... vision binaire, entre technologie néfaste et technologie salvatrice



Une 3^{ème} approche : les technologies numériques au service des comportements durables

Services d'économie collaborative



Dispositifs et applications « capacitants »



Des communautés en ligne d'encouragement mutuel





1/ Pourquoi vouloir agir sur les comportements des individus ?



Un impératif apparemment consensuel : acteurs publics, société civile et maintenant les entreprises s'accordent sur la nécessité de promouvoir une responsabilité individuelle

J'UTILISE
MON SAC RÉUTILISABLE
POUR PRÉSERVER
NOTRE **ENVIRONNEMENT**



MON ARTISAN
COMMERCANT
S'ENGAGE
DURABLEMENT

La Loi de transition énergétique
met fin aux sacs en plastique à usage unique



**Burn Calories,
Not Electricity**

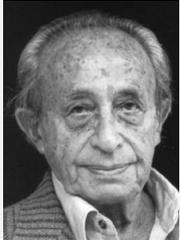


Take the stairs!

Skip the elevator and escalator. Walking up stairs just 2 minutes per day helps prevent weight gain. And it helps the environment by saving electricity!

This graphic inspired by nyc.gov © 2012 HealthFitnessExperts.com

Fondements philosophiques de l'agir écologique de la seconde moitié du 20^{ème} siècle



Hans Jonas
« L'impératif responsabilité »
1979



Michel Serres
« Le contrat naturel »
1990

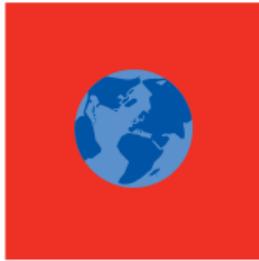


James Lovelock
Bruno Latour
« L'Hypothèse Gaïa »
1964, 2015

Traduites dans des politiques publiques depuis peu

1991

A D E M E



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

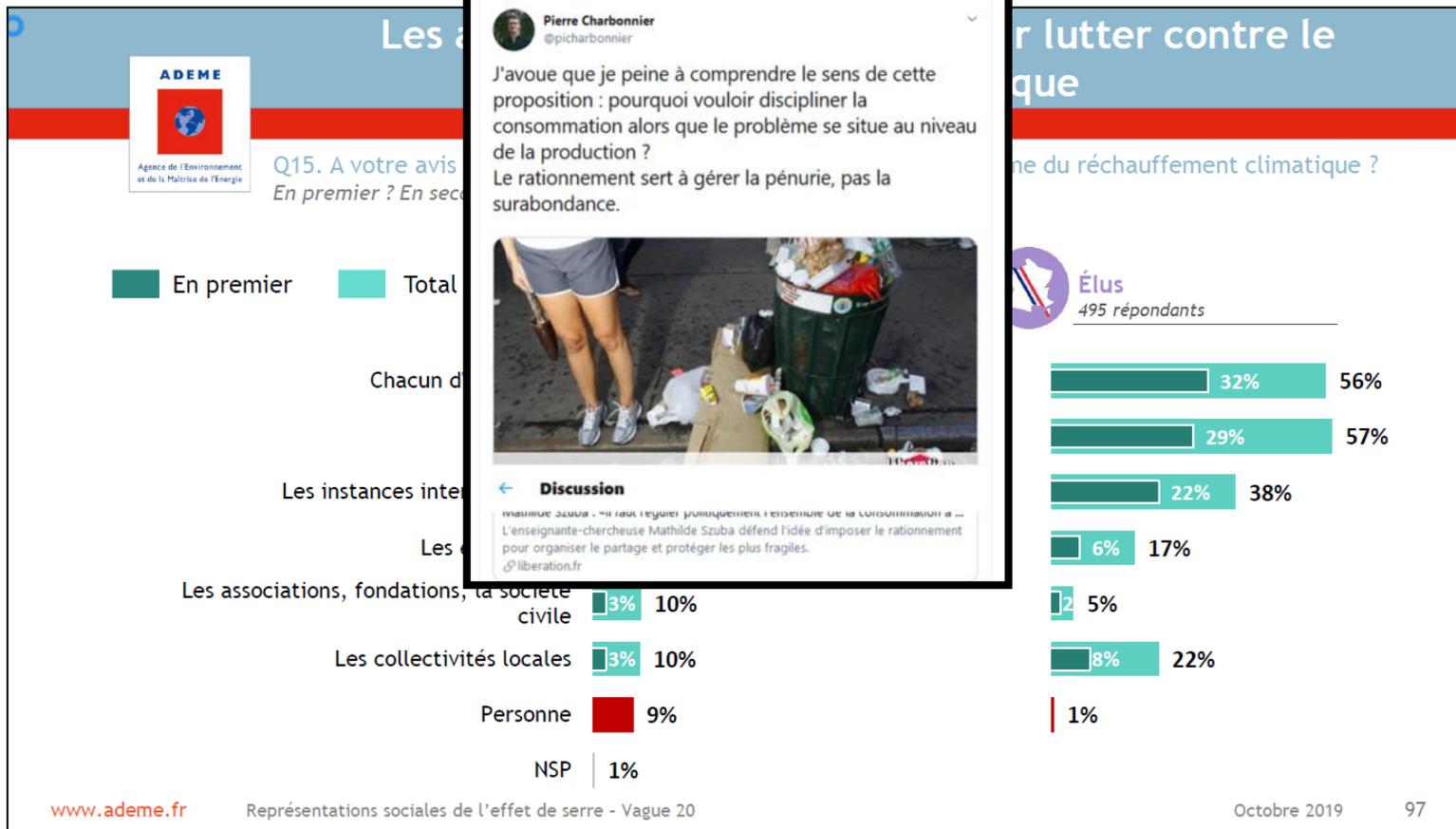
Rumpala, 2009 ; Dubuisson-Quellier, 2016

2001



Webb, 2009

Qui fait écho dans l'ensemble de la population sans masquer la controverse

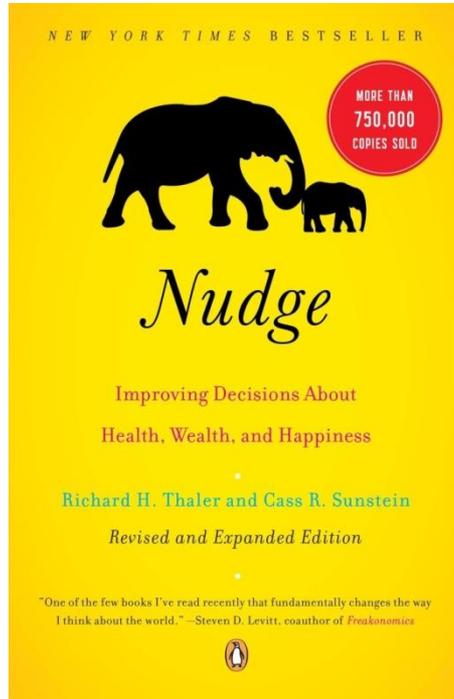


A large number of bicycles are parked outdoors in a row, filling the background of the image. The bicycles are of various colors, including red, blue, and black. In the foreground, the front wheel and handlebars of a bicycle are visible. A white text box is overlaid in the center of the image, containing the text:

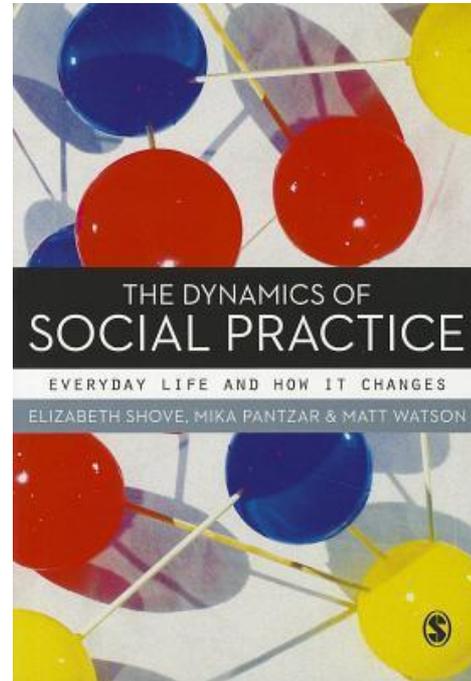
**2/ Pourquoi les individus adoptent-ils (ou pas) des comportements “durables” ?
Eclairage des sciences sociales et humaines.**

Pourquoi les individus adoptent-ils (ou pas) des comportements “durables” ? Deux approches principales

1/ Modèle comportemental



2/ Modèle sociologique



1/ Le modèle comportemental – au delà de l'homo economicus

Théorie économique classique de la décision

Fournir toute l'information nécessaire

Optimiser constamment l'utilité de l'action individuelle

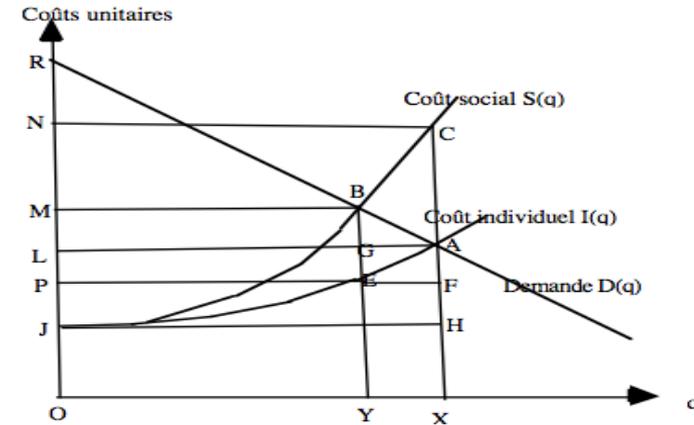
Procéder par essai-erreur

Son corollaire : les externalités négatives à corriger par des politiques publiques

Incitations financières (ex : subvention aux vélos électriques ; taxe)

Information (ex : Sytadin, applications d'aide à la conduite)

Régulations (trafic alterné, zones piétonnisées)



Biais cognitifs : quand la psychologie rencontre l'économie

Aversion à la dépossession, Ancrage mental, myopie cognitive...

La réponse par le nudge

Information saillante :

Eco-labels, Nutriscore

Références sociales

Comparaison avec le voisinage

« *Don't mess with Texas* »

L'option par défaut

L'impression recto verso par défaut

Choix d'un énergéticien "vert" par défaut : from 1% to 99%.

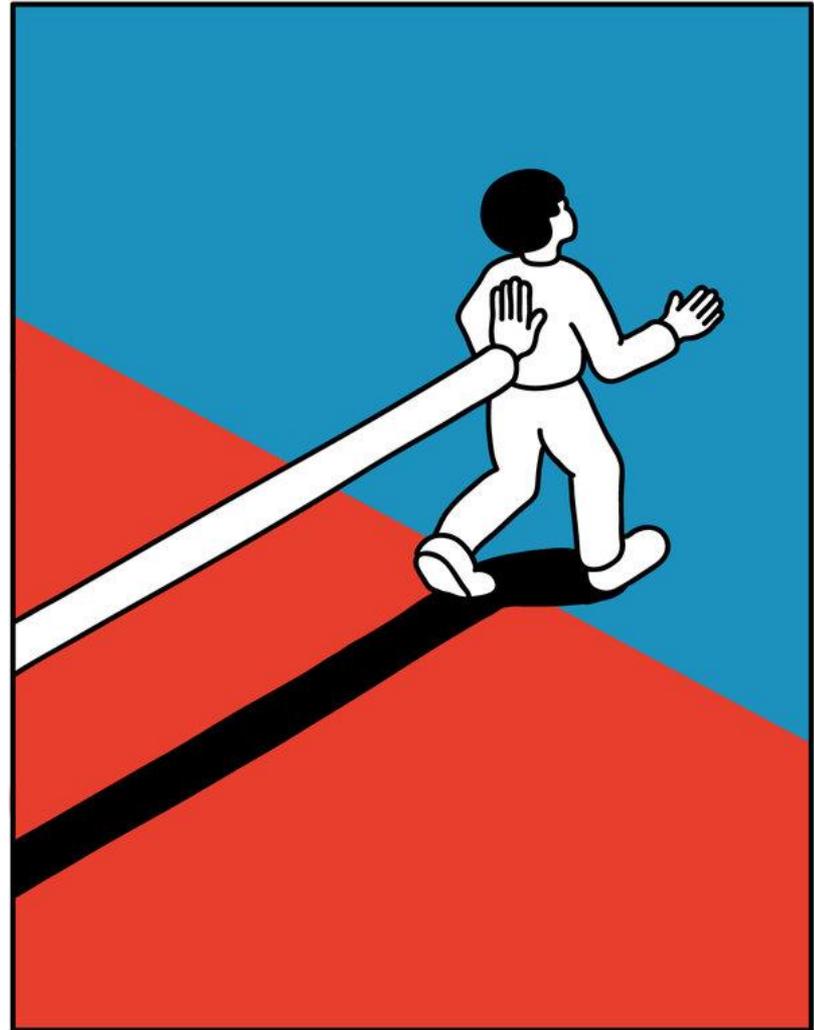


Pourquoi les nudges ont-ils autant de succès ?

- Compatibles avec l'économie libérale
- Peu coûteux
- Non conflictuels
- Sans fiscalité

Mais des nudges critiqués

- De la béquille cognitive à la tutelle
- Manipulation
- Ambiguïté du législateur
- Manque d'universalité
- Efficacité limitée



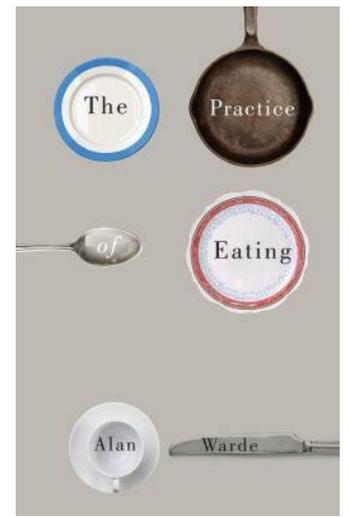
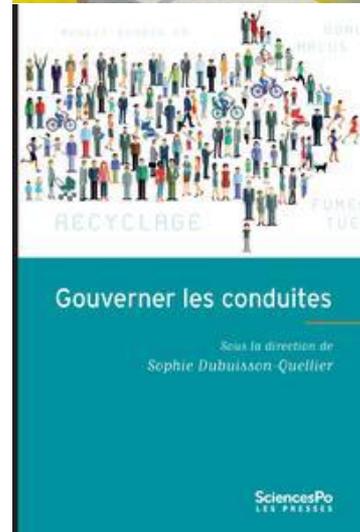
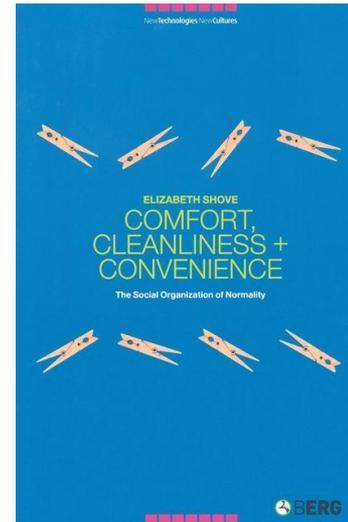
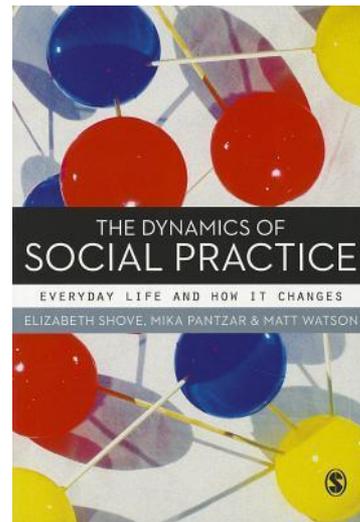
Une approche alternative promue par la sociologie

La plupart de nos comportements ne sont pas réflexifs, ne reposent pas sur des intentions ou des décisions

« much behaviour is outside, or only at the verge of, the boundaries of deliberate, rational or prospective thought » (Warde, 2016)

« There is no reason to suppose that people can be released from the grip of habitual practices by consciousness raising or by bringing taken for granted arrangement into view » (Shove, 2012)

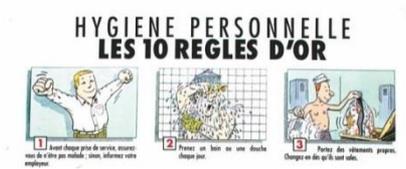
Échelle d'analyse pertinente : la "pratique sociale" plutôt que le comportement individuel



La théorie sociologique des pratiques :

Représentations :

doxa, idées, compréhensions générales, normes sociales, les manières de comprendre comment les choses doivent être faites



Routines:

les habitudes, les manières de faire, incorporées au sens propre et intégrées dans nos rythmes sociaux



Infrastructure:

dispositifs, objets, les contraintes des systèmes techniques



→ Les trois composantes d'une pratiques doivent être prises en compte

A large number of bicycles are parked outdoors in a row, filling the background and foreground. The bicycles are of various colors, including red, blue, and black. A white text box is overlaid in the center of the image, containing the text:

3/ Comment ces services numériques entendent-ils changer les comportements ? Y réussissent-ils ?

Economie collaborative : agir par les infrastructures ; des résultats à double sens

Une approche basée sur le partage de ressources matérielles dormantes

Des motivations essentiellement économiques

De la renonciation à l'achat ... à la consommation intensive.

Ex : Vinted

Ex : Drivy (get around)

D'autres effets... loin de l'écologie

Ex : Blabalcar et les sociabilités improbables



Dispositifs et applications numériques « encapacitants »

- **Mettre à distance l'activisme, un engagement pragmatique**
- **Une posture explicitement positive, abandonnant la rhétorique militante**
- **Rendre l'effort individuel insensible : mettre en valeur les avantages individuels, minimiser les coûts**
- **La dimension sociale est introduite en aval**
 - Rendre les gains collectifs visibles, par exemple : convertir le geste en CO2 économisé
 - communiquer sur la mobilisation ordinaire et invisible des foules
- **des modèles économiques fragiles**
- **une adoption relativement marginale**



WeeAkt



Koom
LA SOLUTION C'EST AUSSI TOI !

finxuy.fr



Etude de cas : Cliiink, gagner des points en recyclant le verre



**Cliiink,
le petit geste civique**



Pour le printemps,
Renouvelez votre garde robe avec Cliiink

5 bons de 100 €

dans le magasin de votre choix

H&M MANGO ZARA BOSS RALPH LAUREN

Cliiink ?
en savoir plus

Recyclez avec cliiink ...
... et devenez un acteur actif et responsable de la société de demain

À PROXIMITÉ...

+ Voir plus d'offres



RESTO ZEN GARDEN: COCKTAIL MAISON OFFERT

Châteauneuf-lès-Martigues
Reste 70j 8h 14min
Bar et Restaurants

20 PTS
Gains 6,50 €



MADE IN COIFF

-10% SUR TOUTES LES PRESTATIONS CHEZ MADE IN COIFF.

Châteauneuf La Mede
Reste 10j 8h 14min
Beauté et Bien être

20 PTS
Gains 6,00 €



St Patrick's Day - 10% de réduction = 1 menu offert

BOUCHERIE CHEZ CYRIL -10% DE RÉDUCTION

Châteauneuf la Mède
Reste 10j 8h 14min
Commerces et grandes surfaces

30 PTS
Gains 5,00 €

E-COMMERCE

+ Voir plus d'offres



Le goût est dans le pré

-10% SUR TOUT LE SITE LE GOUT EST DANS LE PRÉ.

Offre nationale
Reste 10j 8h 14min
Bio et Développement durable

10 PTS
Gains 10,00 €



-10% SUR LES PRODUITS ELECTRIQUES DU SITE RAZOR.

Offre Nationale
Reste 10j 8h 14min
Sports et aventures

30 PTS
Gains 30,00 €



SKISET

-50% CHEZ SKISET.

Offre Nationale
Reste 10j 8h 14min
Sports et aventures

20 PTS
Gains 50,00 €

cliink

Un usager déjà converti, non pas militant mais fan de petits gestes civiques

Mais là, ça fait vingt ans qu'on trie. Donc là ça fait un an que je trie [avec cliink] et que je vais être récompensée. Mais je le fais pas pour la récompense. Isabelle, 47 ans

Entre intensification et prosélytisme

Et il y a un tas de gens maintenant qui me disent : « mais comment ça se fait qu'on te laisse des caisses de bouteilles au boulot ? » Je dis « mais c'est pour le Cliink ! ». « Ah ! Mais nous on les met à la poubelle ». « Ah ! Mais vous pouvez toujours demander une carte Cliink . Hein ? Tout à fait ». Agathe, 60 ans

Motivations : reconnaissance sociale et légitimation autant, voire plus, qu'une compensation

C'est sympa, ça valorise. On se dit après : « J'ai pas fait ça pour rien non plus ». C'est un peu mis en avant. Daniela, 33 ans

Un levier pour changer les représentations du recyclage. Un impact réel... mais pas selon le script prévu !

Etude de cas d'une communauté en ligne : Le groupe Facebook EBZD – Ecolo Bio Zero Déchet :

The screenshot shows the Facebook interface for the group 'Les écolos bio zéro déchet'. The top navigation bar includes the Facebook logo, the group name, a search bar, and user profile icons for 'Valerie', 'Accueil', and 'Créer'. The left sidebar contains navigation options: 'Les écolos bio zéro déchet', 'Groupe Privé', 'À propos', 'Discussion', 'Annonces', 'Membres', 'Événements', 'Vidéos', 'Photos', 'Fichiers', and 'Recommandations'. The main content area features a large image of butterflies on yellow flowers. Below the image are buttons for 'Membre', 'Notifications', 'Partager', and 'Plus'. The right sidebar includes an 'INVITER DES MEMBRES' section with an input field, a 'MEMBRES' section showing 76 080 members with profile pictures, a 'DESCRIPTION' section with the text 'Ce groupe convivial a pour objectif de partager des infos, idées... Afficher la suite', a 'TYPE DE GROUPE' section set to 'Général', and a 'CRÉER DES GROUPE' section with a 'Créer un groupe' button. The bottom of the page shows a green banner with the group's logo and a 'PHOTOS RÉCENTES DU GROUPE' section.

Fin 2017 : 45000 membres

Aujourd'hui : 76000 membres

Les gens s'encouragent mutuellement à changer leurs pratiques en partageant des informations sur un ton bienveillant

Un collectif ouvert, accueillant, bienveillant... fortement modéré.

MEMBRES 68 303 membres



DESCRIPTION

Ce groupe convivial a pour objectif de partager des infos, idées et astuces sur l'écologie au quotidien en général et le zéro déchet en particulier. Il permet aussi de se motiver à mener des actions zéro déchets dans la vie quotidienne.

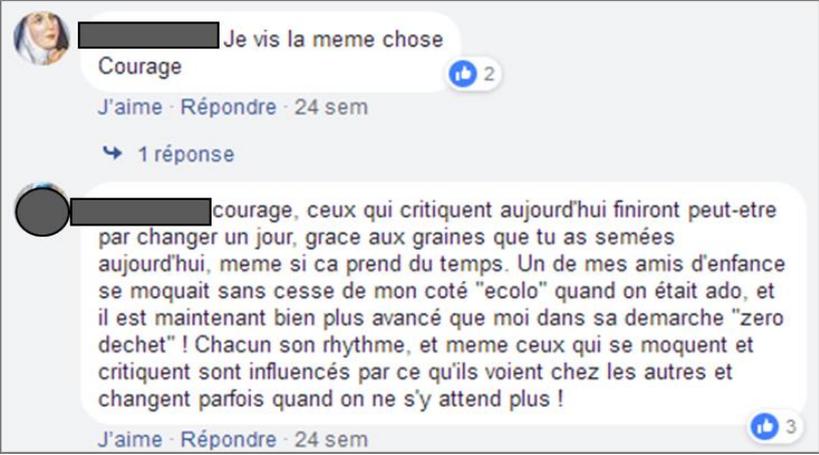
Vous êtes les bienvenus !

« Pour une communication plus saine entre les différents membres, essayez dans la mesure du possible de faire des phrases en « je » plutôt qu'en tu. Donner son expérience personnelle plutôt qu'un avis arbitraire »

Une discussion intensive et très distribuée

Fin 2017

En deux mois d'activité : 1655 postes, 28 527 commentaires et réponses, 13 313 articles similaires, 1162 actions



Je vis la meme chose

Courage 2

J'aime · Répondre · 24 sem

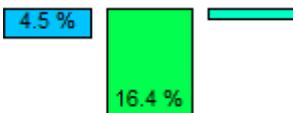
↳ 1 réponse

courage, ceux qui critiquent aujourd'hui finiront peut-etre par changer un jour, grace aux graines que tu as semées aujourd'hui, meme si ca prend du temps. Un de mes amis d'enfance se moquait sans cesse de mon coté "ecolo" quand on était ado, et il est maintenant bien plus avancé que moi dans sa demarche "zero dechet" ! Chacun son rythme, et meme ceux qui se moquent et critiquent sont influencés par ce qu'ils voient chez les autres et changent parfois quand on ne s'y attend plus ! 3

J'aime · Répondre · 24 sem

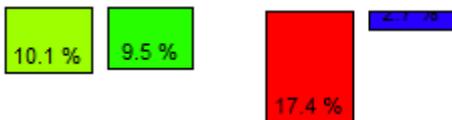
De quoi parlent-ils ?

Entretien et hygiène



cheveu vinaigre gant
 shampoo eau fesse
 solide lessive laine
 argile savon lingette
 no bicarbon humide
 poo soude liniment
 chevelu soude éponge
 cuir blanc éponge
 rhassoul ling lavable
 dentifrice marseille toilette
 shampooin laver coton
 gras cristal bande
 recette vaisselle chiffon
 doux chaud bébé
 sci machine dissolvant
 coco percabon selle
 utiliser carbone floral
 pou lierre irritation
 masque liquide microfibre
 carbonate laisser trioter
 actif mettre fibre
 raoine bouillant bambou
 déo rincer carré
 espacer tremper polaire
 deo noir démaquiller
 sec nettoyer mouillé
 sidr citrique couche
 sulfate anide chanvre

Alimentation Recyclage



bio magasin fruit manger
 biocoop fruit légume
 producter avocat
 local viande
 produit aliment
 acheter oeuf
 vrac conserver
 supermarché poule
 vendre riz
 marché blé
 prix céréale
 rayon pain
 emballage saison
 cher soja pomme
 emballer hiver
 label frigo
 carrefour vitamine
 amap trioter
 conventionn cuisiner
 consommab repas
 enseigner culture
 surface gluten
 france épilucher
 épicerie terre
 distribution conserve
 légume yaourt
 fruit sucre

papier super
 tissu idée
 plastique initiative
 sac adorer
 poubelle hihhi
 mouchoir halloween
 recycler beau
 coudre concept
 carton continuation
 jeter fête
 lavable sympat
 récupérer pinterest
 coton bisou
 recyclable création
 marque cookie
 idée
 boîte fouiller
 couche bonbon
 gourde rigolo
 taille excellent
 bambou végan
 petit hyper
 réutilisable oiseau
 cartouche amuser
 vieux rembourser
 fabriquer joll
 boiter parisien
 réutiliser collection

Incertitudes

Energie Santé Contraception



électrique homéo
 compte soigner
 électrique danger
 voiture traitement
 linky bactérie
 edf beau
 onde médicament
 pierre placebo
 batterie maladie
 nucléaire malade
 solaire effet
 panneau médoc
 chauffage traiter
 installation homéopat
 énercoop b12
 énergie médecine
 enedis symptôme
 installer digestif
 wifi poison
 refuser rhume
 poêle manipuler
 facture amuser
 réseau organisme
 radiateur naturopathe
 dupuy remède
 thermique miracle

cup
 femme
 règle
 tampon
 cycle
 méthode
 contracep
 abondant
 pilule
 flux
 culotte
 enceinte
 ovulation
 retrait
 hormone
 sang
 grossesse
 pratiquer
 stérilet
 préservatif
 cool
 fiable
 symptother
 gynéco
 observation

Réflexivité



groupe
 comme
 partage
 lire
 réponse
 sujet
 article
 info
 lien
 question
 vidéo
 répondre
 suite
 intéressan
 afficher
 intéresser
 accord
 conseil
 page
 marier
 facebook
 publication
 regarder
 message
 blog

perdre
 étonner
 rire
 affaire
 honte
 franchise
 fou
 argent
 dame
 pub
 tranquille
 mourir
 fil
 stop
 frère
 nan
 conduire
 conscient
 déranger
 ete
 pdt
 juge
 confiance
 rendre
 exposer
 gars

âge
 enfant
 générat
 apprendr
 jeu
 concerne
 âge
 entourage
 parent
 formation
 sensibilise
 jeune
 malheureu
 maternel
 âgé
 mairie
 classe
 enseignant
 poitrine
 école
 inquiéter
 apprentissag
 gorge
 tranche
 adulte
 soutien
 patience

Ce dont on ne parl(ait) pas ou peu sur EBZD

- Les actions collectives ou plus politiques sont quasi absentes.
- Les personnes interrogées partagent une méfiance totale, voire un fort rejet, envers les personnages politiques et leur capacité à apporter des solutions aux problèmes écologiques.
- Les pratiques numériques → des conversations qui se heurtent à la contradiction intrinsèque de l'usage du groupe Facebook
 - Une exception : le compteur Linky.



Deux ans plus tard, les conversations sur les pratiques numériques prennent de plus en plus d'importance.

[redacted] a partagé une publication.
Moteur de conversation · 28 octobre, 10:47



Si internet était un pays,

2 315 536 vues

[redacted] Répondre
13 février

4 trucs pour limiter sa pollution numérique 🙌👉

J'aime la Page

[redacted] a partagé une publication.
Moteur de conversation · 26 novembre 2019



Alternative

Desencombrement informatique.
Moi qui adooooore tout ce petit materiel(ironie...)jca m a coute de prendre du temps pour ca mais il le fallait.
Me désabonner de to...
Afficher la suite

[redacted] a partagé un lien.
16 octobre 2019

20% des émissions de gaz à effet de serres proviennent des data centers, environ 50% viennent de la fabrication des terminaux qu'on utilise, et un tiers découle de leur fonctionnement.

MESDATASETMOI-OBSERVATOIRE FR ⓘ
Mes Datas et Moi : l'Observatoire
L'observatoire - Comprendre les comportements et usages liés au...

Isabelle Lamy

J'aime Commenter

Un manque d'enquêtes longitudinales sur l'évolution des pratiques numériques

Personnellement, à quelle fréquence faites-vous chacun des gestes suivants dans le domaine du numérique ?

	moyenne	Genre	âge	diplôme	Taille agglom.	Enfants de -- 15 ans	Utilisation internet
1-Eteindre box	1,00	X	X	X	-	X	X
2-newsletters	2,02	X	+	++	--	X	--
3-nettoyer mails	2,21	X	+	--	X	--	X
4-économies d'énergie	1,76	X	X	X	X	--	X
5-stockage cloud	1,64	X	X	X	X	X	-
6-limiter les vidéos	1,20	-	++	X	X	X	-
7-recycler appareils	2,05	X	+	+	-	--	X
8-contrôler l'usage	0,82	X	-	--	X	X	X

Source : Sondage BVA « Numérique et Environnement » pour la RSE Orange Corp

Prochaines étapes

Construire un observatoire des pratiques numériques à impact environnemental :

Observer dans le temps les changements de pratiques (le cas échéant)

Identifier les facteurs de changements

Comprendre les motivations

Orienter les services de demain facilitateurs de pratiques numériques sobres

Merci

valerie.peugeot@orange.com